

İade Politikası

Müşteri memnuniyeti bizim için büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle, Artolivo olarak, ürünlerimizden memnun kalmadığınız takdirde iade ve geri ödeme talebinde bulunabileceğiniz adil bir politika sunuyoruz. Lütfen aşağıdaki şartları dikkatlice okuyun.

1. İade Koşulları

İade talebinde bulunmak için, ürünün teslimat tarihinden itibaren 14 gün içerisinde bizimle iletişime geçmelisiniz.

İade edilecek ürünlerin kullanılmamış, ambalajının açılmamış ve orijinal haliyle olması gerekmektedir.

Üründe herhangi bir hasar, deformasyon veya kullanım izine rastlanırsa iade kabul edilmeyecektir.

2. İade Süreci

İade işlemi için müşteri hizmetlerimize info@artolivo.com.tr ya da telefon yoluyla başvurarak iade onayı almanız gerekmektedir.

İade onayı verildikten sonra, ürünü, fatura ile birlikte, orijinal ambalajında geri göndermeniz gerekmektedir.

İade kargo masrafları müşteri tarafından karşılanır, yalnızca üretim hatası ya da yanlış ürün gönderimi gibi durumlarda bu masraf Artolivo tarafından karşılanacaktır.

3. Geri Ödeme

İade edilen ürün tarafımıza ulaştıktan sonra kalite kontrol aşamasından geçer. Ürün şartlara uygun bulunduğu takdirde geri ödeme işlemi başlatılır.

Geri ödeme, siparişinizde kullandığınız ödeme yöntemine göre yapılır ve iadenin onaylanmasının ardından 7 iş günü içinde gerçekleşir.

4. İade Kabul Edilmeyen Durumlar

Kullanılmış, ambalajı açılmış veya son kullanma tarihi geçmiş ürünler için iade kabul edilmemektedir.

Teslimattan sonra 14 günlük iade süresini aşan talepler işleme alınmamaktadır.

5. Hasarlı veya Yanlış Ürünler

Eğer teslim aldığınız ürün hasarlıysa ya da yanlış bir ürün gönderilmişse, durumu siparişin teslim alındığı gün içerisinde bize bildirmelisiniz.

Bu tür durumlarda, ürünlerin değiştirilmesi veya tam geri ödeme yapılması sağlanacaktır ve kargo masrafı tarafımızca karşılanacaktır.

6. İletişim

İade veya geri ödeme talepleriniz için bizimle [e-posta adresi] üzerinden ya da müşteri hizmetleri numaramızdan iletişime geçebilirsiniz.

Müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutarak, hızlı ve sorunsuz bir iade süreci sunmayı taahhüt ediyoruz.