

Mesafeli Satış Sözleşmesi

Bu web sitesi, Artolivo markası tarafından işletilmekte olup, aşağıda belirtilen şartlar ve koşullar zeytinyağı satışlarımız için geçerlidir. Web sitemizi kullanarak ve alışveriş yaparak bu şartları kabul etmiş sayılırsınız. Lütfen aşağıdaki maddeleri dikkatlice okuyun.

1. Genel Koşullar

Artolivo, bu web sitesi üzerinden sunduğu ürünleri Türkiye sınırları içerisinde satmakta ve teslimatını gerçekleştirmektedir.

Sitemizde yer alan tüm ürün bilgileri, fiyatlandırmalar, stok durumu ve teslimat koşulları önceden haber vermeksizin değiştirilebilir.

2. Ürün Bilgileri ve Fiyatlandırma

Ürünlerimiz, sitemizde belirtilen özelliklere uygun olarak üretilmekte ve ambalajlanmaktadır.

Fiyatlar Türk Lirası (TL) cinsindedir ve KDV dahildir. Kargo ücretleri, sipariş toplamına eklenebilir ve sipariş sırasında açıkça belirtilir.

3. Sipariş ve Ödeme Koşulları

Siparişleriniz, ödeme işleminin başarılı bir şekilde tamamlanmasının ardından işleme alınır.

Ödeme yöntemleri olarak kredi kartı, banka havalesi ve online ödeme seçenekleri sunulmaktadır.

Sipariş onayından sonra iptal ve değişiklik talepleri, müşteri hizmetlerimiz aracılığıyla gerçekleştirilebilir ancak siparişinizin kargoya verilmemiş olması gerekmektedir.

4. Teslimat

Teslimat süreleri, siparişin onaylanmasından itibaren ortalama 1-3 iş günü içerisinde tamamlanmaktadır. Kargo firmalarına bağlı olarak teslimat süresi değişiklik gösterebilir.

Türkiye sınırları içerisinde teslimat yapılmaktadır. Yurtdışı siparişler için lütfen müşteri hizmetlerimizle iletişime geçin.

5. İade ve İptal Koşulları

Ambalajı açılmamış ve kullanılmamış ürünler, teslimat tarihinden itibaren 14 gün içerisinde iade edilebilir.

İade sürecinde kargo ücretleri müşteri tarafından karşılanır. İade edilen ürünler, kontrol edildikten sonra geri ödeme süreci başlatılır ve 7 iş günü içinde ödeme yapılır.

6. Garanti ve Ürün Kalitesi

Ürünlerimiz doğal içeriklerden üretilmiştir ve kalite standartlarına uygun olarak paketlenmiştir.

Ürünlerde meydana gelebilecek herhangi bir üretim hatası durumunda, müşteri hizmetlerimizle iletişime geçerek çözüm talep edebilirsiniz.

7. Gizlilik ve Güvenlik

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işlenmekte ve üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır.

Web sitemizden yaptığınız tüm ödemeler, güvenli ödeme altyapısı üzerinden şifrelenerek gerçekleştirilmektedir.

8. Sorumluluk Reddi

Artolivo, ürünlerin kullanımı sırasında oluşabilecek bireysel alerjik reaksiyonlar veya yanlış kullanım kaynaklı sorunlar konusunda sorumluluk kabul etmez. Ürün bilgilerini dikkatlice inceleyerek sipariş vermeniz önerilir.

9. İletişim

Herhangi bir sorunuz veya destek talebiniz için bizimle [e-posta adresi] üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

Bu şartlar ve koşullar, Artolivo web sitesinde yer alan satış ve hizmetler için geçerlidir ve tarafımızdan zaman zaman güncellenebilir.